

Dr. Sepúlveda No. 88  
Col. Doctores  
Monterrey, N.L, México  
C.P. 64710

## Póliza de garantía

La presente garantía es otorgada por **Almicon, S.A. de C.V.** a través de su red de distribuidores autorizados, garantiza el correcto funcionamiento de los tanques marca **Aquaplas** (individualmente el “producto”, según corresponda) en contra de cualquier defecto proveniente de los materiales y mano de obra del producto, de conformidad con los términos y condiciones que a continuación se establecen.

### Garantía:

Tanque estándar: 3 años a partir de la fecha de la factura

Tanques industriales: 3 años a partir de la fecha de la factura

### Límites de responsabilidad

- Daños causados por fenómenos meteorológicos, incluyendo sin limitar temblores, incendios, huracanes, granizo, trombas, inundaciones, tormentas eléctricas.
- Daños ocasionados por instalaciones inadecuadas y/o reparaciones realizadas por el cliente y/o por terceros ajenos al personal del distribuidor autorizado.
- Daños ocasionados por el uso negligente o inadecuado del producto.
- Daños ocasionados por actos vandálicos.
- Omisión por parte del cliente y/o terceros de seguir la guía de instalación del producto y las recomendaciones de uso en la ficha técnica del producto.
- Realización de trabajos de albañilería, soldadura, limpieza y pintado de otros equipos y/o instalaciones cercanas al producto, golpes o abolladuras causados por herramientas, maniobras, adecuaciones o reparaciones adicionales sobre los productos.

Nombre del cliente	
Fecha de compra	Modelo
No. Factura/Ticket	Código del producto
Distribuidor	Sello

## Reclamo de garantía

- Deberá presentar al distribuidor autorizado la presente reclamación (en original) debidamente llenada con los datos de contacto del cliente, el sello y firma del distribuidor autorizado y los datos de factura de compra.
- El distribuidor autorizado y/o **Aquaplas** reserva el derecho de enviar representantes autorizados para realizar una evacuación en sitio y verificar si es aplicable la garantía del producto.
- El distribuidor autorizado deberá resolver la reclamación en un plazo no mayor de 45 días naturales contados a partir de la recepción de la presente póliza, siempre y cuando el cliente no interfiera con el puntual cumplimiento y no se presenten causas de fuerza mayor como retraso en el suministro de partes por los proveedores del distribuidor y/o **Aquaplas**, huelgas, entre otros.

### Datos de contacto del cliente

Nombre del cliente
Dirección
Teléfono
Fecha y no. de factura.

### Datos de la compra

Nombre del proveedor donde adquirió su producto.	
Sucursal	
Fecha de compra	Producto
Dirección de entrega	

### Información del reclamo

Fecha de reclamación	Fecha en la que sucedió la afectación
Descripción del problema (explícitamente)	
Dirección de instalación	

### Documentos anexos

- Fotos del producto por fuera, por dentro, producto completo y el detalle donde se presenta el problema.
- Fotos de la instalación del producto y accesorios.
- Copia de la factura.



# Guía de INSTALACIÓN

Tanque 5,000 lts y 10,000 lts

## Guía de instalación para los tanques industriales AQUAPLAS

**TANQUES INDUSTRIALES AQUAPLAS** cuentan con una garantía de 3 años contra defectos de fabricación (**ALMICÓN SA de CV** no se hace responsable por el almacenaje de sustancias no específicas que pudieran dañar el producto y/o causar daños al medio ambiente, acorde a la norma NOM-009-SMTP-1994 referente a las condiciones de seguridad e higiene para el almacenamiento, transporte y manejo de sustancias corrosivas, irritantes y tóxicas) sin embargo para el óptimo desempeño de los tanques le sugerimos seguir las siguientes recomendaciones:

### 1. Antes de comprar

- De ser necesaria alguna perforación en el producto, solicitar o consultar directamente en fábrica. No se debe realizar por el cliente o algún tercero.
- Los tanques están diseñados para trabajar únicamente a la presión atmosférica.
- Asegurar que el tipo de tanque elegido es adecuado a la densidad del producto a almacenar. (Estándar o reforzado)
- Asegurar que el tipo de brida elegida es adecuado a la densidad del producto a almacenar
- Revisar la tabla de valuación química para verificar la compatibilidad con las sustancias a almacenar y su temperatura.
- Algunos tanques cuentan con regleta a nivel expresada en litros que permite conocer el volumen del líquido almacenado en su interior de forma aproximada. Esta regleta está calculada para los tanques estándares para el agua con densidad igual a  $100\text{kg}/\text{m}^3$ , por lo cual en los tanques reforzados y extra-reforzados se deberá considerar como una aproximación y no como una medida exacta para efectos de la comercialización del contenido.

## 2. Manejo y traslado

- Las dimensiones de los tanques son aproximadas ya que el polietileno puede expandir o contraerse durante el proceso de fabricación.
- Al recibir su tanque compruebe que no presenta daños ocasionados durante el traslado o manejo del producto.
- Evite que el producto esté en contacto con objetos punzocortantes y/o contundentes que pudieran dañarlo.
- No permita que el tanque se ruede con las conexiones instaladas ya que pueden dañarse junto a las zonas del tanque donde van ensambladas.
- Proteger el tanque de los impactos ya que puede dañar severamente el producto.
- Si se requiere acceso al interior del tanque una vez que se haya llenado con la sustancia en cuestión es necesario asegurarse que esté totalmente vacío, libre de sustancias o vapores que pudieran resultar tóxicos y peligrosos.

## 3. Instalación

- Coloque el tanque sobre una superficie plana, limpia y de preferencia sobre una losa de concreto que abarque la circunferencia completa del tanque.
- En caso de instalar el producto en un lugar de ventarrones evite que el tanque contenga menos de 30% de la sustancia a almacenar. De lo contrario anclarlo a la superficie auxiliándose de las cejas superiores.

- Es necesario que las bridas o conexiones estén bien apretadas para que sellen correctamente ya que pueden aflojarse durante el traslado y de ser posible recomendamos se haga una prueba de llenado al 100% con agua para verificar que no haya fugas en el sistema antes de llenar el tanque con la sustancia en cuestión.
- Para las tuberías de descarga del tanque se deben utilizar soportes o bien calzar la tubería perfectamente perpendicular a la brida. (90°)
- En caso de requerir instalar un equipo sobre la boca del tanque, este no deberá de exceder los 20kg de peso, si el peso fuera superior a lo señalado se requerirá colocar un soporte directo a la base de concreto que sea capaz de soportarlo.
- Si se utilizan calentadores de inmersión (resistencias) deberán ser colocadas por lo menos a 20 cm de la pared del tanque para evitar todo riesgo de daño.
- La tapa cuenta con el respiradero (jarro de aire) por lo que no es necesario instalar uno en la tubería de salida.
- Todos nuestros productos cuentan con un servicio técnico especializado post-venta, en caso de cualquier duda por favor contáctenos a nuestra línea sin costo 01 800 8383 000.



El incumplimiento de las recomendaciones sugeridas en este manual anulará la garantía sobre el producto.