



# Guía de INSTALACIÓN

Cisterna Aquaplas TOTAL 1,000 lts

## Ficha técnica.

### a) Información general:

- i. Sistema integral de suministro de agua. Es ideal para almacenar agua y poder presurizar el sistema del inmueble para asegurar un flujo constante en todas las tuberías.

### b) Beneficios:

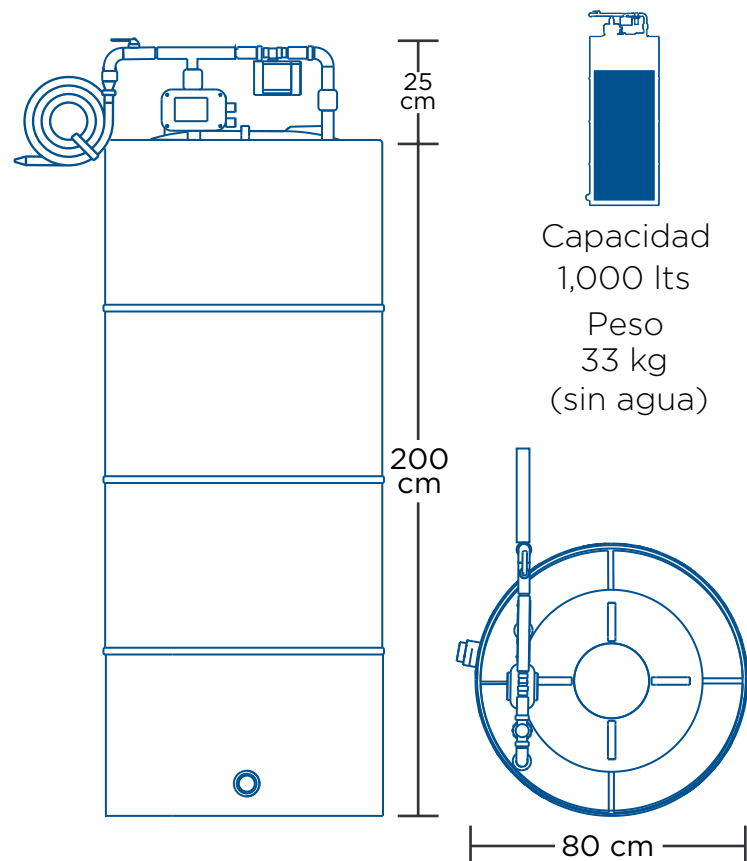
- Mejora la presión y proporciona flujo constante en la red de suministro de agua del inmueble.
- Listo para instalar: Equipada con bomba y presostato. No requiere tanque hidroneumático.
- Diseño vertical para instalarlo en espacios reducidos. Uso interior y exterior (cabe por cualquier puerta estándar).
- No requiere obra civil ni instalaciones complejas de plomería.
- Bomba sumergible silenciosa.
- Tecnología patentada. Título de modelo de utilidad No. 4976 by Practi-Sistema agu@Express.

### c) Aplicaciones:

- Comercios.
- Casa habitación.
- Departamentos.
- Escuelas.
- Oficinas.
- Etc.

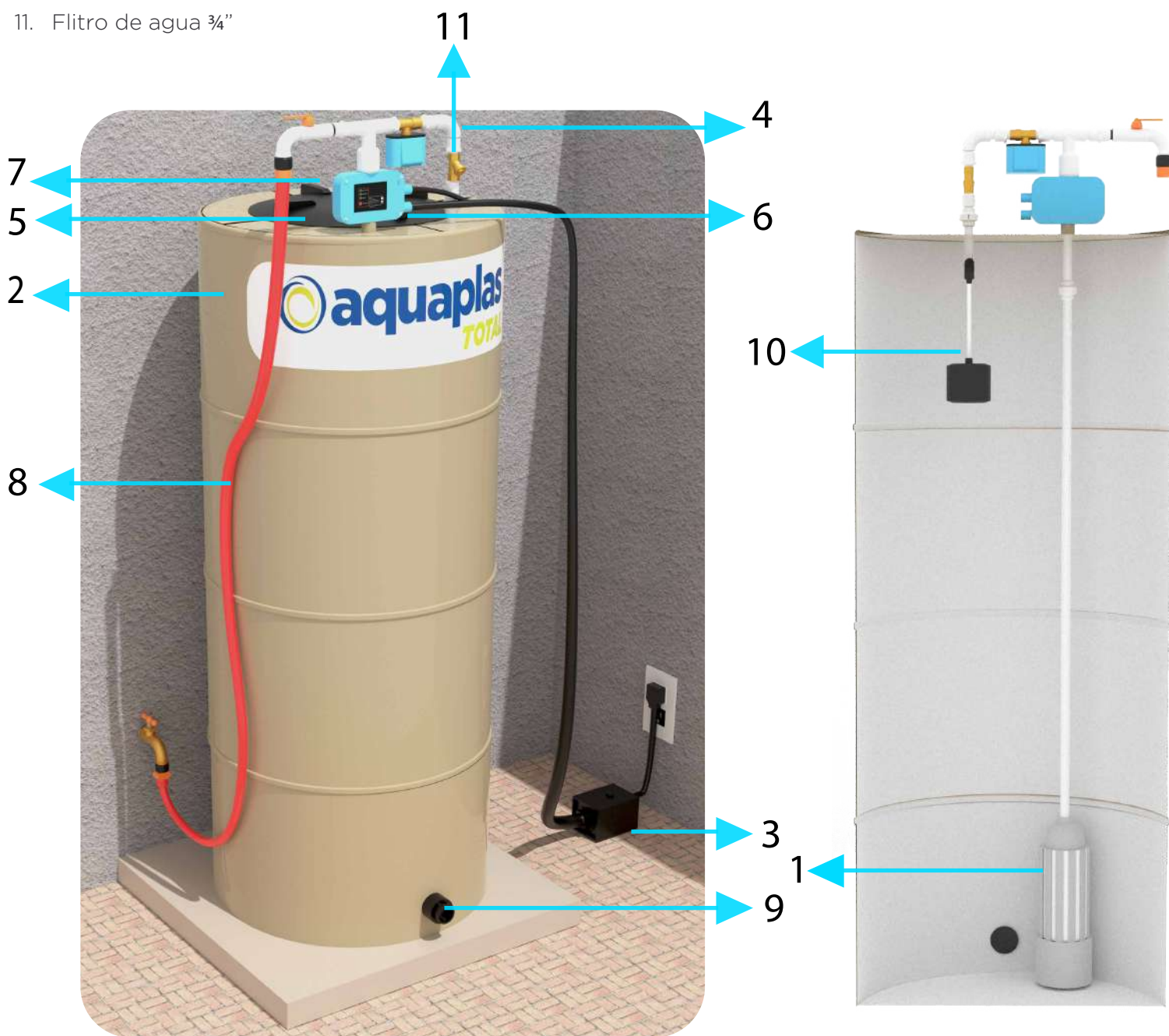


### d) Características:



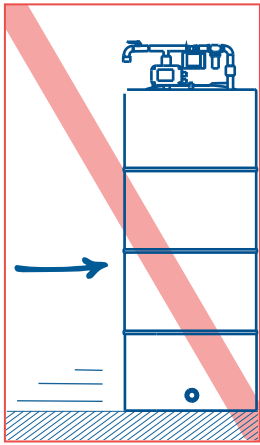
## e) Componentes:

1. Bomba sumergible de agua 1 hp. (3kg/cm<sup>2</sup>).
2. Contenedor vertical de agua de 1000 litros.
3. Contacto inteligente WIFI para interior y exterior.
4. Tubería PVC instalada.
5. Tapa superior del contenedor.
6. Válvula motorizada.
7. Presostato.
8. 2.5m de manguera reforzada de ½" con conexión de ¾".
9. Brida con tapón para desagüe y mantenimiento.
10. Válvula flotador.
11. Flitro de agua ¾"



## Manual de usuario:

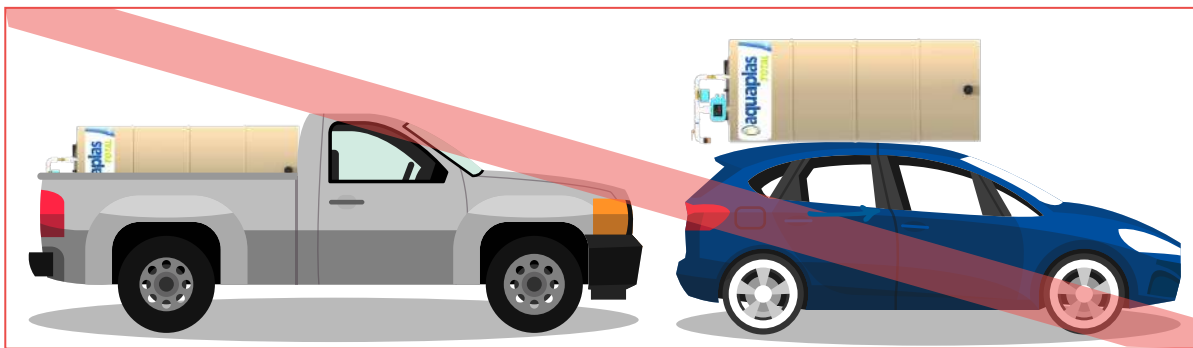
### a) Manejo y transporte:



No arrastrar el producto.



Para trasladar la cisterna Aquaplas TOTAL en distancias cortas, se debe cargar entre dos personas o mediante una carretilla. En la parte superior de los controladores se debe asegurar contra daños ocasionados por el movimiento o manejo de la cisterna.



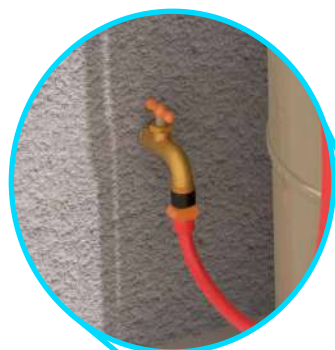
No colocar la cisterna Aquaplas TOTAL de manera horizontal para transportación.



La cisterna Aquaplas TOTAL debe ser transportada de forma vertical y no se debe estibar. La posición horizontal puede dañar los componentes dentro de la cisterna y sus controladores.

## b) Instalación básica:

3. Una sola toma de agua.



2. Toma corriente 110 V.



1. Base completamente plana, nivelada y cubriendo el total de la circunferencia.

La garantía del producto tiene una duración de 10 años en el contenedor de agua y 6 meses para los componentes eléctricos.

**!** \*El incumplimiento de los siguientes requisitos de instalación anulará la garantía sobre el producto:

1. Seleccionar la ubicación de la cisterna AquaPlas TOTAL. **!** Es importante consultar la sección “Manual de Instalación” para asegurarse que la instalación hidráulica de su inmueble tenga un circuito cerrado y permita la presurización de la red.
2. Conectar la manguera de 2 metros incluida, desde la llave de nariz en la parte superior de la cisterna AquaPlas TOTAL, hasta la toma de agua fría de su inmueble. La entrada y salida de agua de la cisterna AquaPlas TOTAL es por la misma tubería, por lo que se debe dejar siempre abierta.
3. Es necesario abrir la llave de paso colocada en la parte superior de la cisterna para permitir el flujo del agua.
4. Conecta el tomacorriente al interruptor WIFI, para posteriormente conectarlos a la fuente de energía eléctrica de 110 V. En caso de utilizar la cisterna de forma manual, se puede excluir conectar el interruptor.

## c) Funcionamiento:

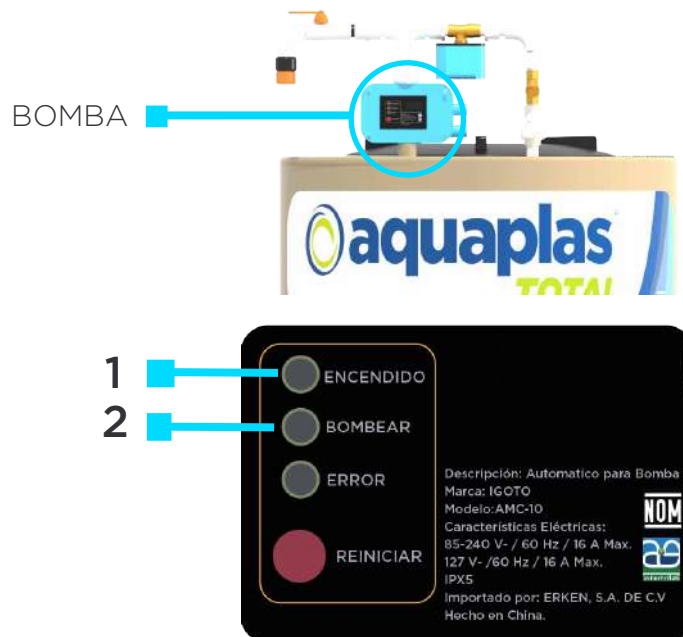
### 1. Llenar la cisterna.

- Una vez conectada la cisterna Aquaplas TOTAL a la fuente de energía eléctrica y a la toma de agua, debemos "APAGAR" la cisterna para dejar ingresar el agua de la red pública a la cisterna. La cisterna se puede APAGAR mediante la aplicación o desconectarla manualmente cuando la cisterna se llena al máximo en su nivel de agua, se cierra automáticamente la válvula flotador evitando que continúe entrando el agua.
- Para programar automáticamente el llenado de tu cisterna consultar: e) Programación automática del funcionamiento (APP).



### 2. Presurizar la casa.

- (2\* BOMBEAR) Encender la cisterna Aquaplas TOTAL para utilizar el agua e incrementar la presión en la red del inmueble. En el momento que dejemos de usar agua, la bomba se pasará automáticamente a modo (1\* ENCENDIDO) de reposo para ahorro de energía.





Consultar la sección manual de instalación para asegurarse que la instalación hidráulica de su inmueble tiene un circuito cerrado (válvula check en medidor como esta instalación básica NO funciona si ya tienes un tinaco instalado, bypass o tianco) y permite la presurización de toda la red.



\*El incumplimiento de los siguientes requisitos de instalación anulará la garantía sobre el producto:

## e) Programación automática del funcionamiento (app):

1. Descarga la aplicación HUBSPACE.



Disponible en:



2. Selecciona el ícono + de la aplicación para agregar un dispositivo.



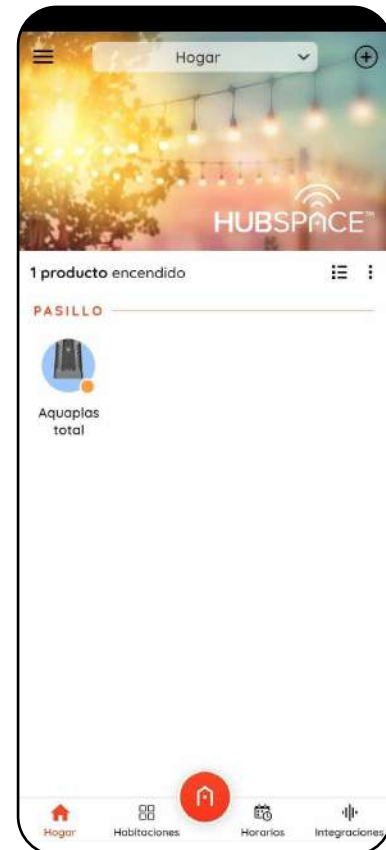
3. Escanea el Código QR de tu nuevo producto HUBSPACE. Para agregar un dispositivo.



4. Conecta el controlador a fuente de energía 110 V.



5. Al enlazar el producto a la aplicación podemos seleccionarlo para configurar la programación o encender/apagar la cisterna Aquaplas TOTAL.



i. Presurizar el inmueble (ENCENDIDO) una vez.



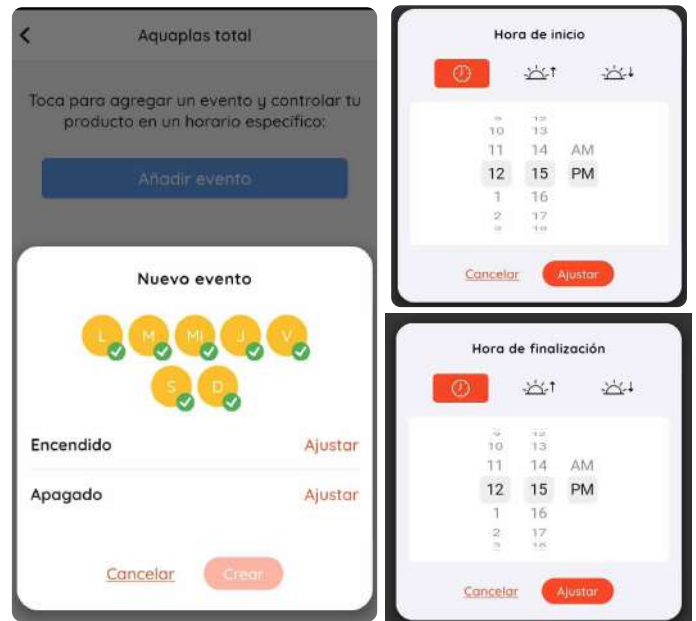
II. Llenar la cisterna Aquaplas TOTAL de la red pública (APAGAR).



iii. Temporizador: programar en cuantas horas y minutos necesitas (APAGAR) empezar a llenar la cisterna.



IV. Crear un horario automático para llenar la cisterna (APAGADO) o presurizar la casa (ENCENDIDO). Se puede programar por días de la semana y horario de encendido y apagado.



## f) Posibles errores:

### ¿Mi equipo marca error?

Asegúrese seguir los siguientes pasos:

Revise que ambas llaves de nariz se encuentren abiertas, una ubicada en la parte de arriba de la Cisterna Aquaplas TOTAL y la de su pared, luego presione por 3.5 segundo el botón reiniciar. Considere que si hay presión de agua de la calle por encima de los 3 kg puede presentar esta falla y se recomienda cerrar la toma principal agua y reiniciar el equipo.

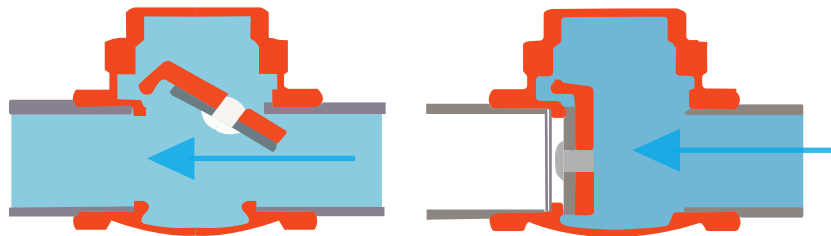
### ¿No se llena de agua?

Revise que ambas llaves de nariz se encuentren abiertas, una ubicada en la parte de arriba de la Cisterna Aquaplas TOTAL y la de su pared. También revisa que la cisterna Aquaplas TOTAL se encuentre en modo apagado en la APP o desconectada del enchufe.

### ¿Mi bomba sigue funcionando sin parar?

Cierra la llave de nariz de tu pared, si tu controlador automático muestra una luz verde (ENCENDIDO) y tu bomba de agua se apaga, está perfecto su funcionamiento, sólo deberás revisar que no existan fugas en cualquier parte de tu red hídrica. Asegúrese que la instalación hidráulica de su inmueble tenga un circuito cerrado y permita la presurización de la red. En la mayoría de los casos (revisar "Manual de instalación" para asegurarse el tipo de instalación) es necesario colocar una válvula check en el medidor, con el sentido de flujo hacia el inmueble para evitar que al prender la Cisterna Aquaplas TOTAL regrese el agua hacia la red pública. La válvula check permite que el agua fluya en una dirección, pero cierra automáticamente para prevenir el flujo en la dirección opuesta.

## VALVULA CHECK



Después de haber leído la lista de preguntas frecuentes, en caso de continuar con algún inconveniente con el funcionamiento de la cisterna Aquaplas TOTAL marcar al teléfono: **800 400 77 78** o whatsapp: **(442) 136 9569**.

## Manual de instalación:

## Recomendaciones de uso y mantenimiento:

La cisterna Aquaplas TOTAL está diseñada de forma ligera para su fácil manejo, por lo que puede ser transportada por una sola persona.

**!** \*El incumplimiento de los siguientes requisitos de instalación anulará la garantía sobre el producto:

- Utilizar la cisterna Aquaplas TOTAL al menos una vez al mes. Esto evita acumulaciones de sarro y minerales en la bomba.
- Conforme a la Norma NMX-C-374-ONNCCE-CNCP-2012 se recomienda la limpieza del tinaco cada tres meses.
- Limpieza general cisterna Aquaplas TOTAL.

1. Una vez terminada el agua en la cisterna, inclinar el contenedor a 45° para vaciar la última parte por el tapón de desagüe en la parte inferior. Se debe desenroscar el tapón pequeño, no el grande.



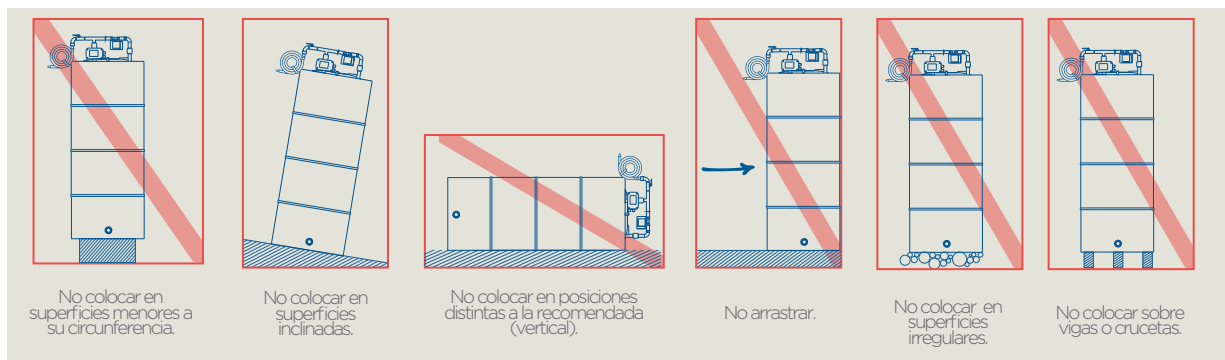
2. Para limpiar los alrededores de la cisterna, puedes apoyarte con un cepillo y jabones biodegradables. Debemos tener cuidado de no lastimar o mover ninguna de las partes internas del armado de la cisterna.
3. Reacomócala en su lugar y deja que se llene nuevamente.

## Colocación:

**!** \*El incumplimiento de los siguientes requisitos de instalación anulará la garantía sobre el producto:

Base:

La base debe estar totalmente plana, nivelada y cubrir toda la circunferencia de la cisterna.



## Ubicación:



No colocar la Cisterna Aquaplas TOTAL en los techos.



La cisterna Aquaplas TOTAL está diseñada para ser colocada en espacios reducidos del inmueble. Se puede colocar tanto en el interior, ya que pasa por cualquier puerta estándar (lavandería, cuartos, cocina, etc) como en el exterior (cochera, junto al boiler, pasillo, terraza, jardín, etc).



\*El incumplimiento de los siguientes requisitos de instalación anulará la garantía sobre el producto:

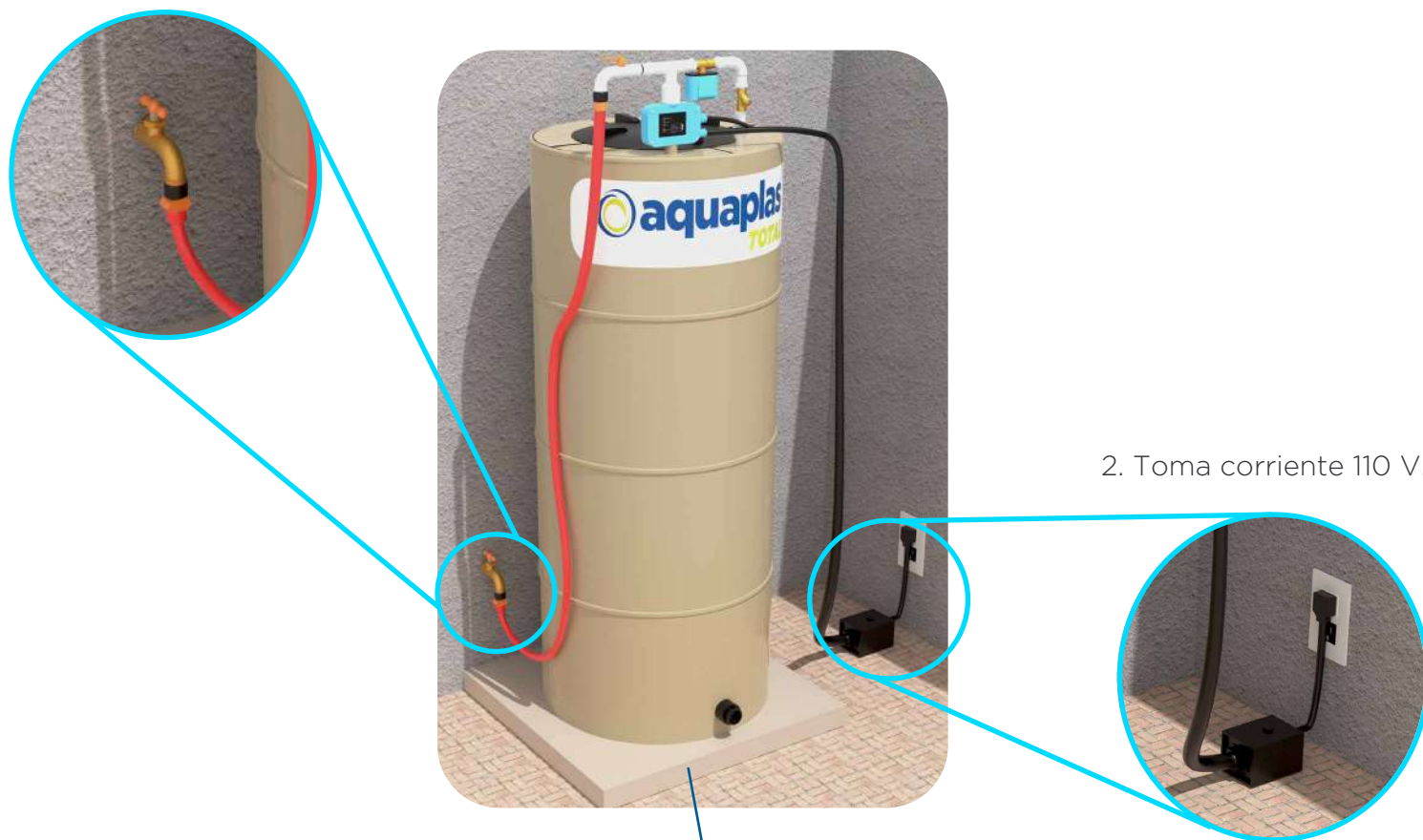
## a) Instalación básica:

La cisterna Aquaplas TOTAL está diseñada para ser colocada en espacios reducidos del inmueble. Se puede colocar tanto en el interior, ya que pasa por cualquier puerta estándar (lavandería, cuartos, cocina, etc) como en el exterior (cochera, junto al boiler, pasillo, terraza, jardín, etc).

1. Conectar la manguera de 2 metros incluida, desde la llave de nariz en la parte superior de la cisterna, hasta la toma de agua fría de su inmueble.

2. Conecte el tomacorriente de su cisterna al interruptor WIFI, para posteriormente conectarlos a la fuente de energía eléctrica de 110 Voltios. En caso de utilizar la cisterna de forma manual, se puede excluir conectar el interruptor.

3. Una sola toma de agua.



1. Base completamente plana, nivelada y cubriendo el total de la circunferencia.

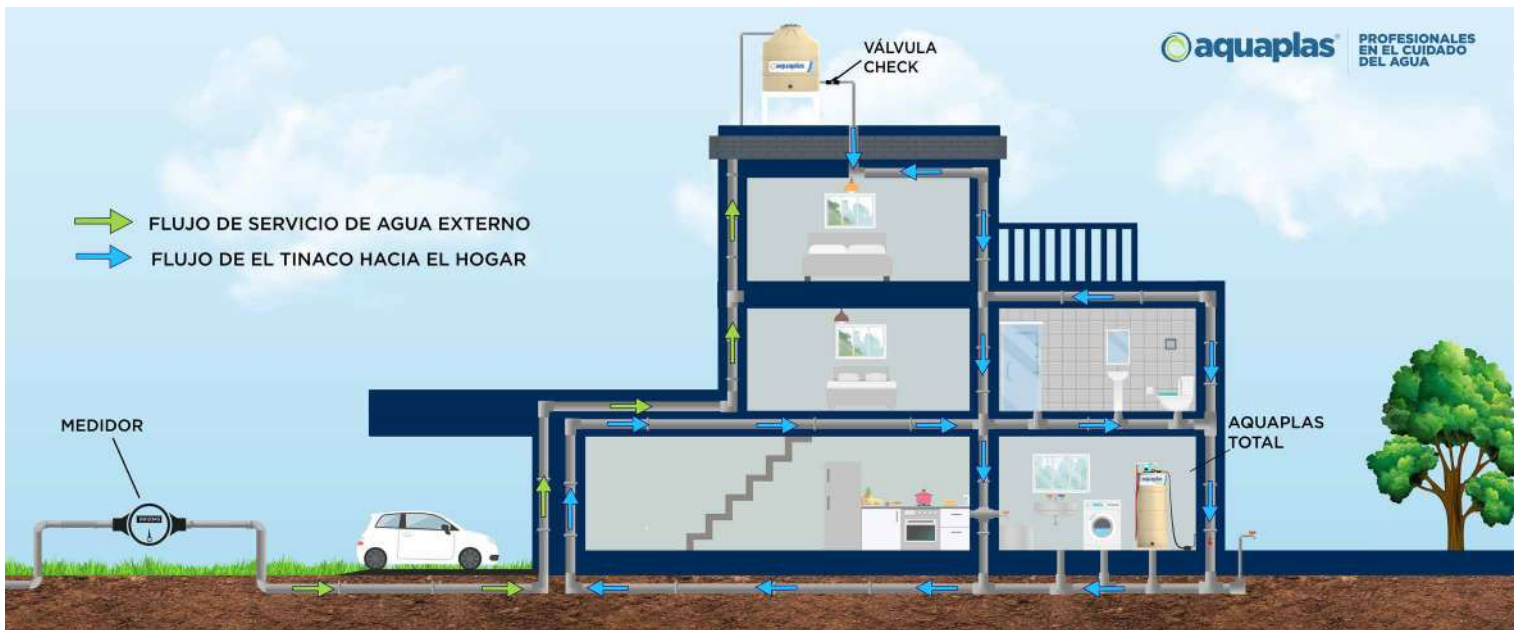
3. La red hidráulica de su inmueble necesita tener un circuito cerrado para poder presurizar el agua en todas las tuberías. Es importante que el flujo del agua al presurizar por medio de la cisterna Aquaplas TOTAL no se regrese a la red pública o en el caso de tener tinaco, crear un circuito de llenado entre el tinaco y la cisterna. En los siguientes diagramas se ejemplifican los diferentes tipos de instalaciones y en dónde es necesario colocar válvulas check o de llave de bola para asegurar que no tenga retorno el agua o salida al presurizar.

Este tipo de instalación se realiza cuando no se tiene un tinaco o cisterna instalados en el inmueble. Solo es necesario colocar una válvula check en el medidor, con el sentido de flujo hacia el inmueble y conectar la cisterna Aquaplas TOTAL a cualquier toma de agua de la casa.



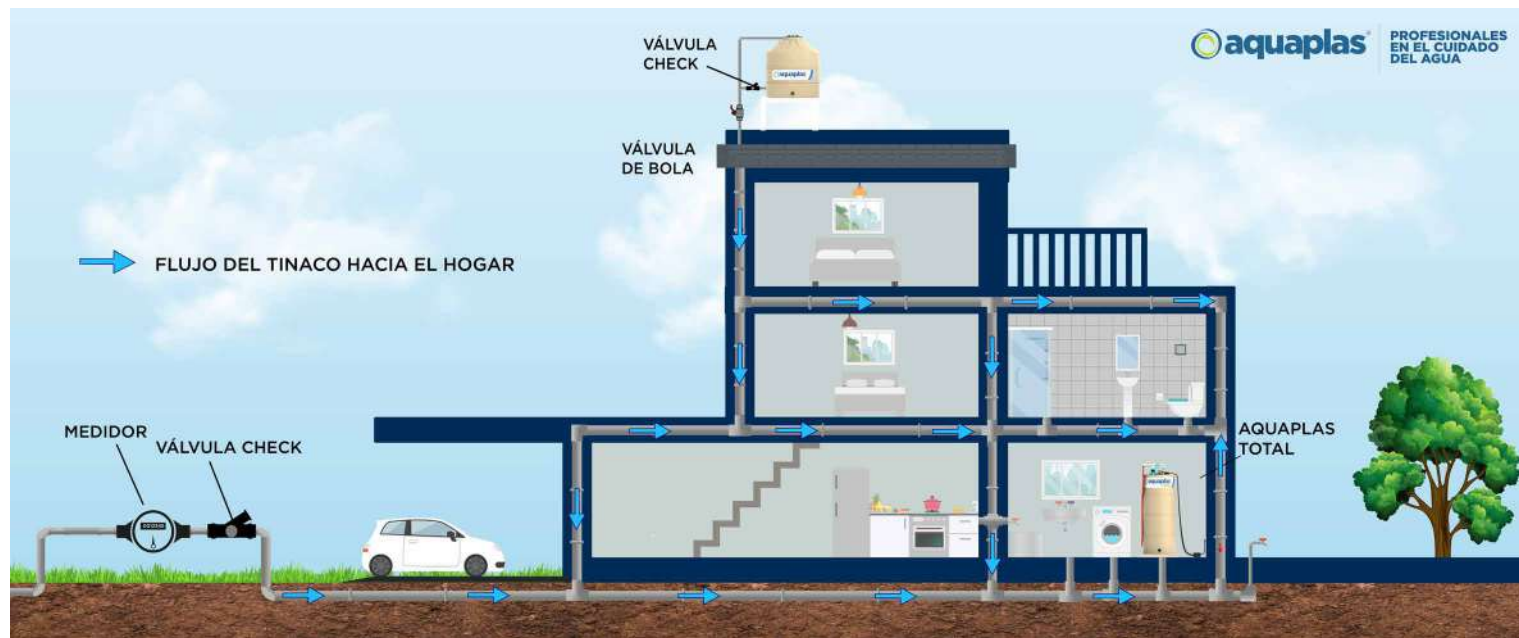
## b) Instalación con tinaco en sistema abierto:

Cuando se cuenta con un tinaco con entrada y salida de agua independiente, el tinaco se llena directamente de la red pública y del tinaco se ingresa a la red de la casa. En este caso es importante colocar una válvula check a la salida del tinaco, para prevenir el regreso del agua al tinaco y se desborde.



### c) Instalación con tinaco en sistema cerrado:

Cuando se cuenta con un tinaco con entrada y salida de agua integrada, es decir que cuenta con una misma tubería por la que entra y sale el agua del tinaco. La red pública suministra directamente agua a la red del inmueble, al mismo tiempo llena el tinaco. Por lo tanto se debe colocar una válvula check que evite el regreso del agua hacia la red pública, así como mantener cerrada la válvula de bola del tinaco. En caso de no seguir las indicaciones anteriores, se crearía un ciclo de llenado constante entre el tinaco y la cisterna Aquaplas TOTAL, generando que la bomba bombee agua constantemente.



### d) Instalación con tinaco en sistema cerrado con entrada de agua en Y al tinaco y a la casa.

Cuando se cuenta con un tinaco con entrada y salida de agua independiente, es decir que cuenta con su propia tubería por donde entra y sale el agua del tinaco. La red pública suministra directamente el agua a la red del inmueble, al mismo tiempo llena el tinaco, integrado por una Y. Por lo tanto, se debe colocar una válvula check que evite el regreso del agua hacia la red pública y al tinaco.

